

Proiect: “Dezvoltarea antreprenoriatului in Regiunea Sud-Vest Oltenia”

POCU/82/3/7/105388

RECOMANDARI PENTRU SIGURANTA AFACERII TINERILOR ANTREPRENORI, BENEFICIARI AI AJUTORULUI DE MINIMIS

Debutul iernii este aproape, iar odata cu aceasta vine si luna cadourilor, care aduce oportunitati importante de vanzari pentru diferite produse si servicii. Este important sa va pregatiti pentru aceste momente, dar sa luati in calcul si contextul actual care poate genera noi provocari

Situatia pe plan local:

→ Rata anuala a inflatiei a scazut in octombrie pana la 2,2%, comparativ cu 2,5% cat era in septembrie, anunta INS.

→ Banca Nationala a Romaniei anunta ca rata dobanzii de politica monetara va fi mentinuta la 1,5% pe an.

CUM VA POATE AFECTA SITUATIA ACTUALA

In aceasta perioada este recomandat sa implementati o serie de reguli de preventie privind siguranta sanitara pentru angajati, atat la birou cat si la punctele de lucru:

1. Purtarea mastii in mod corect (astfel incat sa acopere nasul si gura) este obligatorie;
2. Izolarea la domiciliu si recomandarea de a contacta medicul de familie pentru angajatii care prezinta simptome specifice de infectie respiratorie, cum ar fi stranut, rinoree, febra.
3. Izolarea la domiciliu a angajatilor care au intrat in contact cu un caz suspect sau confirmat de infectie cu virusul SARS-CoV2.

4. Recomandarea de a practica spalatul mainilor cu apa si sapun de cate ori este nevoie si evitarea atingerii fetei cu mainile neigienizate. De asemenea, angajatilor li se va asigura necesarul de apa si sapun.
5. Pentru a limita numarul de anagajati prezenti la birou in acelasi timp, se poate adapta programul de lucru.
6. Triajul observational al angajatilor – daca angajati cu simptome specifice unei infectii respiratorii se vor prezenta la birou sau la depozit, acestora nu li se va permite accesul alaturi de restul colegilor.
7. Termometrizare zilnica a angajatilor la inceperea programului sau la intrarea in fiecare tura.
8. Asigurarea distantei de minimum 1,5 metri intre angajati prin reorganizarea spatiilor de lucru.
9. Daca in spatiul de lucru se regasesc birouri asezate fata in fata, acestea vor fi separate cu paravane care vor fi dezinfectate zilnic.
10. Toate suprafetele din spatiul de lucru se vor dezinfecta zilnic la inceput de program si pe parcursul programului, o data la 4 ore.
11. Pauzele de masa vor fi organizate astfel incat distanta fizica recomandata sa fie respectata. Locurile pentru servirea mesei pot fi delimitate prin geamuri de plexiglas.
12. Aerisirea periodica a tuturor spatiilor inchise.
13. Daca la birou sau la depozit se folosesc aparate de climatizare a aerului, acestea ar trebui nebulizate saptamanal si dezinfectate.
14. Daca angajatii tai trebuie sa lucreze in echipa, decide de la inceput echipe stabile.
15. Respectarea spatiilor dedicate de intrare/iesire in si din spatiul de lucru si respectarea unui flux operational pentru a evita intersectarea lucratorilor din departamente diferite.
16. Definirea si respectarea unei proceduri de lucru, in cazul depistarii unei infectari cu coronavirus in randul angajatilor
17. Asigurarea unui stoc de bunuri necesare pentru situatia actuala.

Pentru a creste performantele afacerii:

- prezinta o oferta cat mai diversificata clientilor. Pandemia de coronavirus a schimbat modul in care clientii se raporteaza la produse – desi o parte sunt mai atenti la buget si cumpara doar strictul necesar, majoritatea vrea sa aiba mai multe optiuni, iar o oferta mai variata o va atrage mai mult.

- Urmareste trendurile din piata. Astfel, poti aproxima din timp daca noul tip de consumator va prefera anumite produse in viitor sau, dimpotriva, daca va renunta la o parte din lucrurile pe care obisnuia sa le cumpere;
- Acorda atentie speciala momentelor cheie din an, cum sunt inceperea scolii, Craciunul etc . Acestea sunt oportunitati majore de vanzare in aceasta perioada.

CUM VA PUTETI PROTEJA AFACEREA, CHIAR SI IN CONDITII VITREGE

Perioada aceasta ne-a invatat ca este deosebit de important sa ne putem adapta rapid schimbarilor care ne pot afecta businessul si ca este bine sa croim un plan, macar in linii mari, care sa ne ghideze in perioade dificile sau de criza. Pentru a creste si prospera chiar si in situatii noi, care aduc provocari si pun o presiune mai mare pe afacere, este nevoie sa cunoasteti foarte bine punctele tari si punctele slabe ale businessului pentru a le transforma in atuuri sau pentru a le imbunatati atunci cand va confruntati cu dificultati.

Pentru a creste afacerea si a o proteja chiar si in perioade ca aceasta, aveti nevoie de un plan si de o serie de pasi care sa va ghideze in directia potrivita.

Succesul unei afaceri se bazeaza acum pe abilitatea de a gasi solutii pentru cerintele de moment ale consumatorilor, lucrand in acelasi timp la un plan pe termen mediu si lung pentru activitatea companiei de dupa criza. Un echilibru intre reducerea costurilor care nu sunt imediat necesare si investitii in directiile de business care sunt in crestere poate fi raspunsul pentru a trece cu succes de aceasta perioada.

Pentru firma dvs., trebuie acum sa pastrati sau sa recastigati increderea consumatorului, prin mentinerea calitatii serviciilor oferite si o comunicare onesta si constanta cu acesta. In plus, este momentul sa faceti o analiza a businessului si sa identificati care au fost punctele slabe din aceasta perioada pe care le-ati putea imbunatati, pentru a atrage si pastra mai multi clienti. Doar prin accelerarea transformarii businessului dvs. si adaptarea acestuia la noile asteptari si cerinte pe care le au clientii, puteti continua sa functionati in perioada urmatoare.

Cateva sfaturi utile:

- Orientati-va oferta firmei spre produse/servicii potrivite pentru o perioada de incertitudine
- Folositi promovarea in mod inteligent

- Construiti increderea clientului, pas cu pas, comunicati transparent si rapid in orice situatie, aratati empatie in mesajele pe care le trimite-ti
- Oferi angajatilor tai o pregatire adecvata pentru a se obișnui usor cu schimbarile produse sau pe care le preconizezi si incurajeaza-i sa caute raspunsuri la intrebarile pe care le au, pentru a-si atinge cu succes indicatorii de performanta agreati.

Invatarea continua este esentiala pentru cresterea unei afaceri. Pentru a trece cu bine de aceasta perioada plina de provocari, trebuie sa continui sa inveti si sa evoluezi, atat tu ca antreprenor, cat si afacerea ta.

Iti recomandam sa te informezi constant despre trendurile existente pe piata, sa fii la curent cu schimbarile legislative sau comerciale care apar atat intern, cat si pe plan international.

Sfaturi pentru mentinerea si eficientizarea afacerii dvs:

RESPONSABILITATEA DVS. CA ANGAJATOR

- Asigurati culoare de acces speciale in incinta si de circulatie pentru angajati, pentru a evita aglomerarea la locul de munca;
- Limitati, pe cat posibil, accesul in zonele comune si asigura respectarea normelor de distantare sociala in tot spatiul de lucru;
- Stabiliti o serie de reguli interne pentru a evita formarea grupurilor spontane, care pot creste riscul de infectare in spatiul de lucru;
- Desemnati un responsabil pentru verificarea temperaturii tuturor celor care intra in unitate;
- Asigurati triajul angajatilor care lucreaza in unitate prin verificarea temperaturii la inceput de program si oricand pe parcursul acestuia, daca este nevoie;
 - Asigurati-va ca puneti la dispozitia angajatilor dozatatoare cu dezinfectant la intrarea in unitate;
- Nu permiteti accesul in unitate persoanelor care prezinta simptome de infectare cu COVID-19;
- Intrerupeti, pe cat posibil, orice contact intre angajator, angajat si alte persoane.

CUM SE MANIFESTA INFECTIA CU CORONAVIRUS

- Simptomele cele mai frecvente: febra, tuse seaca, oboseala si dureri musculare, urmate de febra 39-40 de grade;
- Se transmite prin picaturi si prin contactul cu suprafetele contaminate cu aceste picaturi provenite din tuse, stranut, etc.;
- Virusul nu se transmite prin aer;
- Virusul se transmite mult si in contextul ingrijirilor spitalicesti;
- Majoritatea celor infectati au simptome usoare/moderate;
- Aproximativ un sfert dintre cei infectati evolueaza spre simptome mai severe;
- Virusul este periculos in special pentru varstnici si cei care au deja alte boli cronice.

CUM SE POATE PREVENI INFECTIA:

Spalati-va pe maini de cat mai multe ori;

- Evitati contactul cu persoane care sunt suspecte de infectii respiratorii acute;
- Nu va atingeti ochii, nasul si gura cu mainile;
- Acoperiti-va gura si nasul daca stranuti sau tusesti;
- Nu luati medicamente antivirale si nici antibiotice, decat in cazul in care medicul va prescrie;
- Curatati regulat toate suprafetele cu dezinfectanti pe baza de clor sau alcool;
- Pentru depozite sunt recomandate biocide pe baza de clor si alcool;
- Pentru ca noul coronavirus se raspandeste usor prin atingerea fetei cu mana, dupa

contactul cu suprafețe contaminate, curățarea și dezinfectarea corectă a obiectelor din locuința este importantă!

CE FACETI DACA AVETI SIMPTOME?

Sunati la **112** sau TELVERDE **0800 800 358** (pentru informare) dacă aveți febră, tuse sau v-ați întors din China sau zonele în carantină din Europa de cel puțin 14 zile. Evitați în această perioadă călătoriile, deplasările de orice fel, precum și spațiile aglomerate.

MITURI DEMONTATE DESPRE CORONAVIRUS

→ 5G nu transmite COVID-19. Virusurile nu pot fi transmise prin unde radio sau de telefonie, iar coronavirusul este foarte răspândit și în țări ce nu dețin tehnologie 5G;

→ Baile fierbinti nu previn contractarea coronavirusului. Temperatura corpului va rămâne constantă, între 36,5 și 37 de grade, indiferent de cea a dusului sau din cădă;

→ Coronavirusul nu se transmite prin mușcătura de țânțar. Până acum nu a fost înregistrată nicio dovadă care să sugereze o legătură între insectă și contractarea COVID-19, care este un virus transmisibil pe cale respiratorie;

→ Uscatoarele de mâini nu sunt eficiente în neutralizarea coronavirusului. Cea mai bună prevenție rămâne spălarea cât mai frecventă a mâinilor cu apă și săpun;

→ Scannerele de temperatură pot identifica persoanele ce suferă de acest simptom, dar nu pot confirma că sunt și bolnave de COVID-19.

ASIGURATI-VA CA ANGAJATII DVS. SUNT BINE

→ Asigurați reinstruirea angajaților care au lucrat în regim de telemunca în perioada stării de urgență. Construiți mesajele în jurul noilor riscuri reprezentate de infecția cu COVID-19. Acest instructaj trebuie realizat în timpul programului de lucru;

→ Informați angajații cu privire la noile măsuri de protecție și reguli de distanțare socială care vor fi practicate în spațiul de lucru. De asemenea, include detalii despre gestionarea situațiilor în care un coleg sau o altă persoană care are acces în spațiul de lucru, prezintă

simptome ale infectarii cu COVID-19;

→ Informati angajatii cu privire la masurile de protectie aplicate universal: mentinerea distantei sociale de minimum 1,5 metri, mentinerea unei igiene riguroase a mainilor folosind apa si sapun sau dezinfectanti, evitarea atingerii fetei cu mainile nedezinfectate, mentinerea unei igiene corecte a respiratiei;

→ Asigurati-va ca spatiul de lucru este curat si igienizat si dezinfecteaza regulat suprafetele des folosite.

→ Promovati o igiena corespunzatoare pentru echipa dvs. prin mesaje care incurajeaza o atitudine sanatoasa la locul de munca (distanta sigura fata de alte persoane, spalatul des pe maini, evitarea contactului mainilor cu fata).

→ De asemenea, asigurati-va ca personalul angajat are la dispozitie toate masurile de siguranta, masti de protectie, dezinfectanti, dar si ca poti gestiona in mod sigur activitatea curenta.

→ Promovati masuri de respiratie corecta si igiena corespunzatoare, care ii protejeaza pe ceilalti la locul de munca: foloseste postere cu mesaje care promoveaza acest lucru si asigura-te ca angajatii au masti la dispozitie pentru protectie in cazul in care prezinta simptome de gripa sau raceala.

TEHNOLOGIA ADAPTATA IN CONTEXTUL CRIZEI COVID-19

Din fericire, traим intr-o epoca in care tehnologia este super avansata. Daca aveti angajati care lucreaza de acasa sau in schimburi sau decideti sa implementati aceste metode de lucru, puteti folosi diverse instrumente de colaborare eficiente de pe care se poate lucra la fel ca la birou. In loc de organizarea de sedinte la birou, se pot folosi teleconferintele. Iata cateva exemple dintre cele mai cunoscute teleconferinte din mediul on-line

→ Microsoft Teams

→ Skype

→ Dropbox

→ Google Docs

→One Drive

→Trello

→Zoom

→Google Hangouts

Asigurati-va, insa, ca reseaua de pe care echipele lucreaza este sigura si stabila.

SURSE DE INFORMATII UTILE

Pentru evolutia cazurilor:

<https://experience.arcgis.com/experience/685d0ace521648f8a5beeeee1b9125cd>

- Pentru a ne proteja de fake news:

<https://stirioficiale.ro/informatii>

- Pentru a vedea masurile adoptate de statele europene in timp real:

<https://www.mae.ro/node/51880>

- Pentru informatii dedicate resurselor umane:

<https://www.facebook.com/groups/HRRomania>

- Despre boala, evolutie si preventie:

Ministerul Sanatatii <http://www.ms.ro/>

Organizatia Mondiala a Sanatatii <https://www.who.int/>

Centrele de Control al Bolilor <https://www.cdc.gov/>

World Economic Forum <https://www.weforum.org/>

Ce poti face <https://cetrebuiasafac.ro/>

- Despre tehnologia folosita in contextul COVID-19:

<https://techagainstcoronavirus.com/>

INTAMPINATI DIFICULTATI CU AFACEREA DVS?

Contactati-ne la tel: 0351-416041 sau prin e-mail:office@fpro.ro